

DECISIONES DE JUNTA ACTA No.1214 DEL 04 DE MARZO DE 2025

Asistentes Junta Directiva

Principales	Suplentes
Juan Diego Ortiz Hoyos	Marta Lucía Duque Vélez
Ramón Villa Ochoa	Francisco Javier Bernal Bernal
Juan Eduardo Quijano Posada	José Daniel Vidal Anaya
Rinson Ferrín Martínez	Domingo Rafael Osorio Torres

DECISIONES ADOPTADAS EN ESTA SESIÓN

1

Propuesta rediseño modelo de negocio de seguros

Se presentó ante la Junta Directiva la propuesta de rediseño del modelo de la Agencia de Seguros FEISA, la cual surge a partir de los análisis realizados para el mejoramiento de los procesos operativos, comerciales y tecnológicos que actualmente afectan a la empresa.

Se presentaron las opciones de rediseño y finalmente se acogió por la Junta Directiva aprobar el cambio del modelo de seguros de Grupo FEISA, optando por la tercerización a través de un corredor de seguros externo con el propósito de mejorar las capacidades operativas, comerciales y de servicio.

Para lo anterior la administración iniciará un proceso de RFP con los tres principales Corredores líderes del mercado para su selección y posterior aprobación por Junta Directiva.

2

Propuesta de reforma estructura Organizacional

En atención a la necesidad de optimizar la estructura organizacional del Grupo FEISA, se aprobó por la Junta Directiva la propuesta de reestructuración basada en innovación, eficiencia operativa y sostenibilidad financiera, asegurando que los asociados sigan siendo el eje central de nuestra estrategia.

Este proyecto contempló un ahorro proyectado del 16% en gastos de personal en un año completo, la integración de áreas clave para fortalecer la toma de decisiones y la optimización de procesos para mejorar la experiencia del asociado.

La aprobación de la nueva estructura organizacional permitirá mayor agilidad, reducción de costos y un modelo de negocio más alineado con los desafíos actuales del sector.